

POLÍTICA DE CALIDAD

INSIDEO es una firma consultora especializada en la gestión ambiental, social y de permisos, con un enfoque de desarrollo sostenible.

INSIDEO se centra en el diseño de medidas de gestión de impactos y solución de problemas asociados a la interacción de diferentes actividades humanas con su entorno, brindando un servicio de excelencia y alta calidad a sus clientes en relación con su responsabilidad social y ambiental.

De esta manera, INSIDEO ha asumido los siguientes compromisos:

Perspectiva del cliente:

- Formar y motivar al personal sobre la importancia del desarrollo de mecanismos de gestión de la calidad para el cumplimiento de los requisitos de los clientes.
- Identificar, comprender y medir las percepciones de los clientes, a fin de aplicar mejoras para aumentar su satisfacción.

Perspectiva interna del negocio:

- Cumplir con las normas y regulaciones vigentes, así como otros compromisos suscritos, aplicables a la calidad de las actividades, productos y servicios que brinda INSIDEO.
- Cumplir con los requisitos del Estándar ISO 9001 y mejorar continuamente los procesos y procedimientos para lograr la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante el establecimiento y control de indicadores de calidad.

Perspectiva de innovación y aprendizaje:

- Garantizar la integridad, transparencia y honestidad del equipo.
- Fortalecer continuamente las capacidades internas del equipo para mejorar el desempeño en el desarrollo de las tareas de un proyecto determinado.

Perspectiva financiera:

- Asignación eficaz de funciones, recursos y responsabilidades al personal, de acuerdo a los proyectos asignados.

INSIDEO se compromete a comunicar esta Política de Calidad en todos los niveles de las partes interesadas, tanto para sus trabajadores como para sus colaboradores externos, así como a revisarla y modificarla periódicamente para mantener su vigencia y actualidad.

El cumplimiento de esta Política es responsabilidad de todo nuestro equipo.



Lorena Viale Mongrut
Gerencia General

Lima, setiembre de 2024
Versión 03